



Department
of Health



New York State Public Health Corps (NYSPHC) Fellowship Program

Finger Lakes and Western Regional Consortium

June 7, 2023

Welcome!

Agenda

- Welcome and Opening Remarks (5 mins)
- Presentation by Pauline Hoffmann, PhD (50 mins)
- Q & A – Moderated by Chris Crawford, Local Coordinator for Cattaraugus County (10 mins)
- Fellow Spotlight 1 – Hasham Tariq, MPH, Ontario County Public Health (10 mins)
- Fellow Spotlight 2 – Sadia Rifah and Jennifer Chowdhury (10 mins)
- Introduction to Meeting Facilitation Presentation, Jamie Mowers (30 mins)
- NYSPHC Announcements and Updates (5 mins)

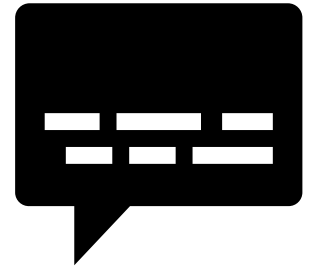
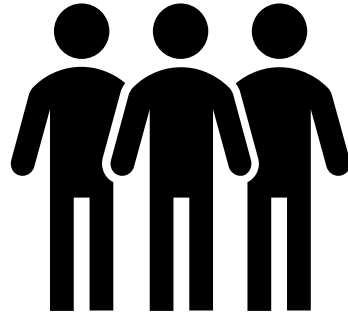
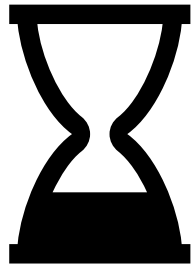
Dr. Pauline Hoffmann





Fellow Spotlight
Hasham Tariq, MPH
Ontario County





Effective Communication Through Data Analysis

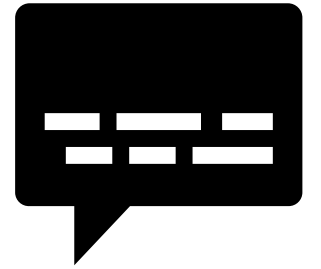
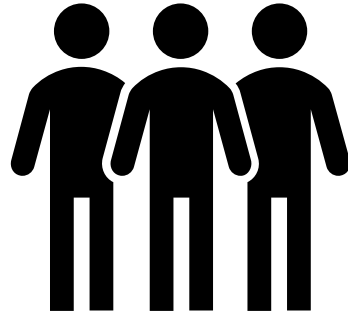
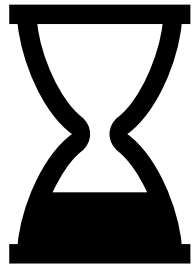
Hasham Tariq, MPH
Graduate Data Fellow
Ontario County Public Health



The Ask

- Ensure understanding of requirements
- Shared understanding of desired outcomes, wants/needs
- Any constraints or limitations
- Go over terms; e.g who's in the population





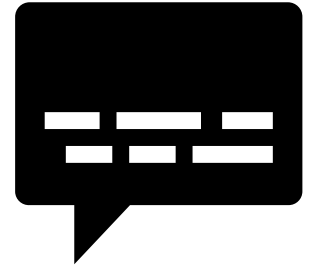
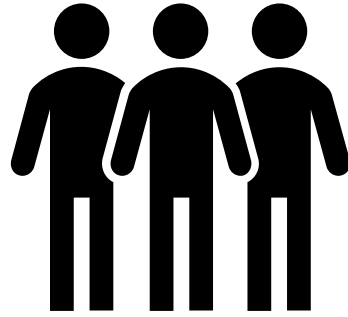
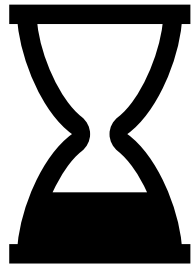
Effective Communication Through Data Analysis



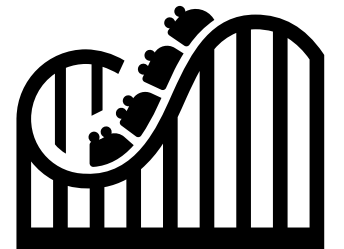
Translation

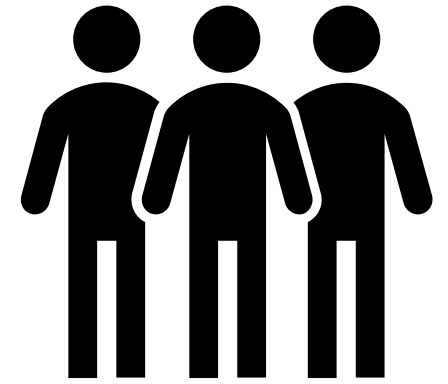


- **Translate meaningful insights into actionable recommendations**
- **Promote informed decision-making**
- **Connect the dots between data insights**
- **Engage stakeholders in a dialogue**



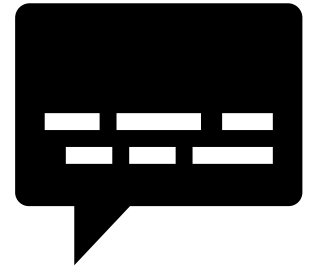
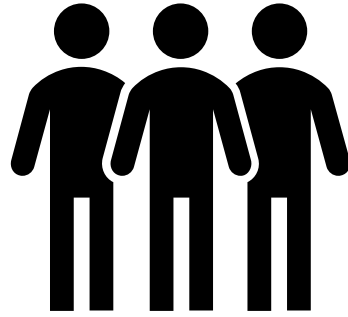
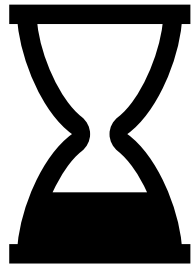
Effective Communication
Through Data Analysis



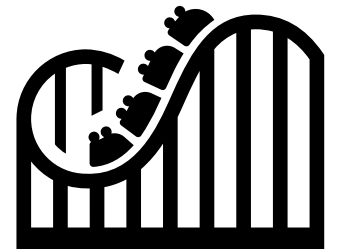


Stakeholders

- **Promote collaboration among team members**
- **Address concerns and suggestions.**
- **Leverage expertise to lead to a better analysis**

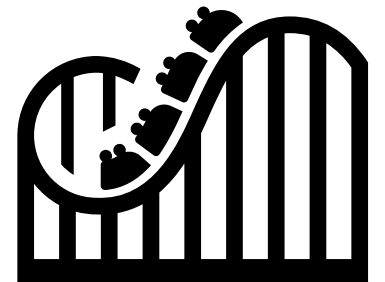


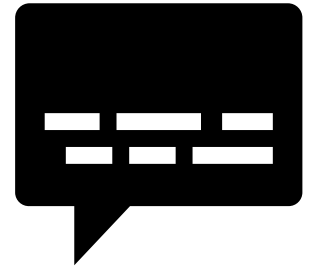
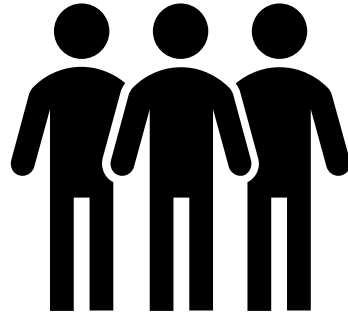
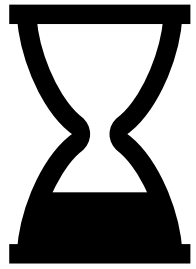
Effective Communication
Through Data Analysis



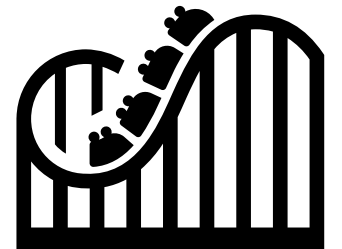
Managing Expectations

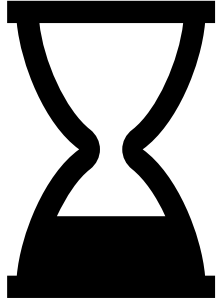
- Potential limitations or uncertainties
- Timeframe
- Transparency to build trust
- System capacity





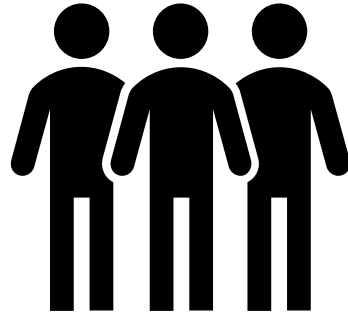
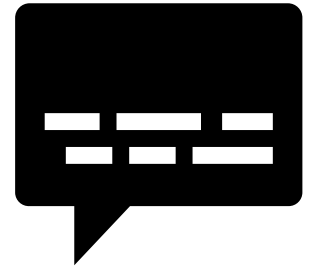
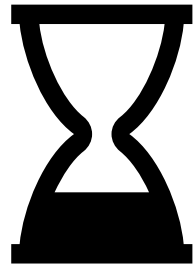
Effective Communication
Through Data Analysis





Conclusion

- **Public health (PH) data**
- **Raises awareness and promotes health literacy**
- **Helps PH professionals and policy makes interpret data accurately**
- **Coordinates response to public health emergencies**



End
Thank You




Fellow Spotlight
Sadia Rifah and Jennifer
Chowdhury from
Erie County



Cultural Considerations when Communicating Effectively

Sadia Rifah & Jennifer Chowdhury





Our project aims to increase cancer awareness in the Bangladeshi community through culturally sensitive communication and education. Let's fight cancer together!

Why Is Screening Important?



- In 2020, 76.6% of NYS adults ages 50 to 75 years received a colorectal cancer screening, which was below the NYS goal of 80%
- In 2020, 84.0% of NYS females ages 21 to 65 years received cervical cancer screening, which is a decrease from 84.7% in 2019.
- In 2020, an estimated 82.2% of NYS females 50 to 74 years of age had received breast cancer screening within the past two years.

Translation

- Used plain language, visual aids, and other appropriate strategies to communicate complex medical concepts in a manner that is easily understood
- Took into consideration cultural nuances, idiomatic expressions, and metaphors, which may not directly translate, leading to confusion or misunderstandings

বাফেলো
মেডিকেল কেয়ার পিসি

এবং

Erie County
Cancer Services Program
Your partner for cancer screening, support and information

আপনারা আমন্ত্রিত

আমাদের বিশেষ অনুষ্ঠান,
ক্যান্সার প্রতিরোধে করণীয় :

বাংলা ভাষায় ব্রেস্ট, জরায়ু, এবং
কলোরেক্টাল ক্যান্সার সম্পর্কিত
জরুরি তথ্য, এবং বিনামূল্যে কোলন
ক্যান্সার টেস্ট প্রদান করা হবে, যা
বাড়িতেই ব্যবহার করা যাবে

বাফেলো মেডিকেল কেয়ার পিসি
৯৩৭ ব্রডওয়ে, বাফালো, নিউ ইয়র্ক ১৪২১২

শুক্রবার, ফেব্রুয়ারী ১৭
বিকাল ৩-৫ টা

ফিডেলিস কেয়ার এর পক্ষ থেকে নাস্তার ব্যবস্থা রয়েছে



যোগাযোগ করুন

Erie County
Cancer Services Program
Your partner for cancer screening, support and information



ফোন নম্বর

৭১৬-৮৫৮-৭৩৭৬



ওয়েবসাইট

cspwny.org



আমাদের ঠিকানা

৯৫ ফ্র্যাঙ্কলিন স্ট্রিট
সুট ৯০৯
বাফেলো, নিউইয়র্ক ১৪২০২



আপনি জানেন কি...

সাধারণত ৫০ বা তার বেশি বয়সী নারীদের স্তন ক্যান্সারে আক্রান্ত হওয়ার ঝুঁকি বেশি। ৫০ থেকে ৭৪ বছর বয়সী নারীদের অন্তত দুই বছরে একবার ম্যামোগ্রাম করানো উচিত।

যারা কখনো স্ক্রিনিং করেননি সাধারণত তাদের জরায়ু ক্যান্সারে আক্রান্ত হওয়ার ঝুঁকি বেশি।

প্রতি ১০ এর মধ্যে প্রায় ৯ জন কোলোরেক্টাল ক্যান্সারে (মলদ্বারের ক্যান্সার) আক্রান্ত রোগীর বয়স ৫০ বা তার বেশি। তাই ৪৫ থেকে ৭৫ বছর বয়সী সকলের কোলোরেক্টাল ক্যান্সার স্ক্রিনিং করানো উচিত।



এরি কাউন্টি ক্যান্সার সার্ভিসেস প্রোগ্রাম সম্পর্কে গুরুত্বপূর্ণ তথ্য জানুন

ক্যান্সার সার্ভিসেস প্রোগ্রাম উপযুক্ত মহিলা এবং পুরুষদের জন্য বিনা খরচে স্তন জরায়ু এবং কোলন ক্যান্সার স্ক্রিনিং প্রদান করে।

যোগাযোগ করুন ৭১৬-৮৫৮-৭৩৭৬

Erie County
Cancer Services Program
Your partner for cancer screening, support and information

Our Work...

ক্যান্সার সার্ভিসেস প্রোগ্রাম কি?

ক্যান্সার সার্ভিসেস প্রোগ্রাম নিউইয়র্ক স্টেটের একটি ক্যান্সার স্ক্রিনিং প্রোগ্রাম। আমরা স্তন, জরায়ু এবং কোলোরেক্টাল ক্যান্সার স্ক্রিনিং এবং ফলো-আপ পরিষেবাগুলি বিনা মূল্যে প্রদান করি তাদের, যারা:

- নিউইয়র্ক স্টেটে বসবাস করে;
- যাদের হেলথ ইন্সুরেন্স নেই;
- যাদের হেলথ ইন্সুরেন্স কো-পে আছে, যা স্ক্রিনিং এর খরচ কে বাড়িয়ে দেয়; এবং
- বয়স এবং আয় অনুযায়ী উপযুক্ত।



কেন ক্যান্সারের জন্য স্ক্রিনিং করা উচিত?

ক্যান্সার স্ক্রিনিং জীবন বাঁচাতে পারে। ক্যান্সারের কোন লক্ষণ বা সমস্যা দেখা দেয়ার আগেই স্ক্রিনিং করে ক্যান্সারের উপস্থিতি বোঝা যায়।

স্ক্রিনিং করে স্তন, জরায়ু এবং কোলোরেক্টাল ক্যান্সার প্রাথমিক পর্যায়ে শনাক্ত করা হলে চিকিৎসা এবং জীবন রক্ষা করা সম্ভব।

জরায়ু এবং কোলোরেক্টাল ক্যান্সার প্রাথমিক পর্যায়ে শনাক্ত করা গেলে প্রতিরোধ করা যেতে পারে।

Erie County
Cancer Services Program
Your partner for cancer screening, support and information

ক্যান্সার সার্ভিসেস প্রোগ্রাম কি প্রদান করে?

ক্যান্সার সার্ভিসেস প্রোগ্রাম ক্যান্সার স্ক্রিনিং, ফলো-আপ পরীক্ষা, চিকিৎসা এবং অন্যান্য সহায়তা পেতে সাহায্য করে।

ক্যান্সার স্ক্রিনিং

ক্যান্সার স্ক্রিনিং জীবন বাঁচাতে পারে!

স্তন ক্যান্সার স্ক্রিনিং

- মহিলা যাদের বয়স ৪০ বা তার বেশি
- মহিলা যাদের বয়স ৪০ বা তার কম কিন্তু স্তন ক্যান্সারে আক্রান্ত হওয়ার ঝুঁকি আছে*

জরায়ু ক্যান্সার স্ক্রিনিং

- মহিলা যাদের বয়স ৪০ বা তার বেশি

কোলোরেক্টাল ক্যান্সার স্ক্রিনিং

- ৪৫ বা তার বেশি বয়সী সবাই যাদের কোলোরেক্টাল ক্যান্সারের গড়পত্রতা ঝুঁকি রয়েছে
- কোলোরেক্টাল ক্যান্সারে আক্রান্ত হওয়ার উচ্চ ঝুঁকিগ্রস্ত সবাই*

*কারা উচ্চ ঝুঁকিগ্রস্ত সেই সিদ্ধান্ত শুধুমাত্র নিউইয়র্ক স্টেট-লাইসেন্সপ্রাপ্ত স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীরা দিতে পারবেন।

অস্বাভাবিক পরীক্ষার জন্য ফলো-আপ

যদি স্ক্রিনিং পরীক্ষায় কোন অস্বাভাবিকতা ধরা পড়ে ক্যান্সার সার্ভিসেস প্রোগ্রাম আরো পরীক্ষা করবে, যাকে ডায়াগনস্টিক টেস্ট বলা হয়। এই পরীক্ষাগুলি দ্বারা নিশ্চিতভাবে ক্যান্সারের উপস্থিতি সনাক্ত করা যায়।

চিকিৎসা সেবায় সহায়তা

- যাদের স্তন, জরায়ু বা কোলোরেক্টাল ক্যান্সার শনাক্ত হয়, ক্যান্সার সার্ভিসেস প্রোগ্রাম তাদের নিউ ইয়র্ক স্টেট মেডিকেল ক্যান্সার ট্রিটমেন্ট প্রোগ্রামে (MCTP) তালিকাভুক্ত হতে সাহায্য করে। MCTP একজন ব্যক্তির ক্যান্সারের চিকিৎসার পুরো সময়ের জন্য সম্পূর্ণ মেডিকেল প্রদান করে।

কোন পুরুষ প্রোস্টেট ক্যান্সারে আক্রান্ত শনাক্ত হলে, একজন ক্যান্সার সার্ভিসেস প্রোগ্রামে অংশগ্রহণকারী স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী তাকে MCTP-তে তালিকাভুক্ত করতে সক্ষম হতে পারে।

দ্রষ্টব্য: ক্যান্সার সার্ভিসেস প্রোগ্রাম প্রোস্টেট ক্যান্সার স্ক্রিনিং বা ডায়াগনস্টিক পরীক্ষার জন্য অর্থ প্রদান করে না।



EAT WELL, FEEL WELL, LIVE WELL

Special Discussion:

A special discussion on the importance of nutritious food and cancer prevention (breast, cervical, and colon cancer) for Bangladeshis.

Exciting Prizes:

There will also be the golden opportunity to win attractive prizes through a lottery, along with the arrangement of delicious food.

Date & Time:

Sunday, June 11, 2023
5PM - 8PM

Location:

3006 Bailey Ave
Buffalo, NY 14215

Join this important event and learn the right information about leading a healthy lifestyle and cancer prevention.

Erie County
Cancer Services Program
Your partner for cancer screening, support and information



AL-AQSA
SUPERMARKET



Erie County
Department of
Health



Public Health
Prevent. Promote. Protect.

স্বাস্থ্যকর জীবন যাপন, স্বাস্থ্যকর খাবার এবং সুস্থ থাকা

বিশেষ আলোচনা:

বাংলাদেশীদের জন্য পুষ্টিকর খাবার এবং ক্যান্সার (স্তন, জরায়ু ও কোলন ক্যান্সার) প্রতিরোধের গুরুত্ব নিয়ে বিশেষ আলোচনা।

আকর্ষণীয় পুরস্কার:

আরো থাকছে লটারির মাধ্যমে আকর্ষণীয় পুরস্কার জিতে নেয়ার সুবর্ণ সুযোগ এবং মজাদার খাবারের আয়োজন।

Date & Time:

Sunday, June 11, 2023
5PM - 8PM

Location:

3006 Bailey Ave
Buffalo, NY 14215

এই গুরুত্বপূর্ণ ইভেন্টে যোগ দিয়ে স্বাস্থ্যকর জীবন যাপনের পদ্ধতি এবং ক্যান্সার প্রতিরোধের উপায় সম্পর্কে সঠিক তথ্য জানুন।

Erie County
Cancer Services Program
Your partner for cancer screening, support and information



AL-AQSA
SUPERMARKET



Erie County
Department of
Health



Public Health
Prevent. Promote. Protect.



West County
Cancer Services Program
Your partner for cancer screening, diagnosis, and treatment.

(716) 858-7376 | cspwny.org

Culture and Religion



- Modified and adjusted educational materials to coincide with the target audiences' culture, as a means to effectively communicate the information as it relates to that specific demographic
- Provided them the option to receive health information with respect for their religious beliefs and cultural norms



Outreach

- Bangladeshi grocery stores
- Influential members of the community
- Doctor's offices
- Insurance companies
- Bangladeshi owned businesses



THANK YOU!

Introduction to Meeting Facilitation





PRESENTATION

Introduction to Meeting Facilitation

NYSTEC

YOUR INDEPENDENT TECHNOLOGY ADVISOR

Prepared For: NYSPHC June Consortium

Date: June 8, 2023

Speaker: Jamie Mowers

slido



**Join at slido.com
#2604628**

i Start presenting to display the joining instructions on this slide.

slido



What about meeting facilitation makes you most uncomfortable?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

Agenda

- Benefits of Strong Meeting Facilitation Skills
- Preparing for a Meeting
- During the Meeting
- Closing a Meeting & Following up

Objectives

- Understand the benefits of growing meeting facilitation skills
- Understand the basics of:
- Preparing for a meeting
- Navigating challenges during meetings
- Know where to go for additional resources

Benefits of Effective Meeting Facilitation

Skills for Effective Meeting Facilitation



slido



What do you think are the most important behaviors for effective meeting facilitation?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

CHECKLIST



Before the Meeting

slido



Which types of meetings are you most likely to facilitate?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

Preparing to Facilitate a Meeting or Coalition

Agenda

Are the objectives clearly defined

Is there timeboxing to keep the discussion on track

What are the priorities

Content

Are supporting resources available and provided to participants

Do you, as the facilitator understand the content that is being discussed

Participants

What are the roles of the participants

Do you have all the participants required to meet objectives

Who are your decision makers

Process

What is the decision-making process

What is the group dynamic

Who is taking notes and assigning action items

slido



What will typically be the priority outcome of a meeting you are facilitating?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

Preparing to Facilitate a Meeting or Coalition

Reduce Your Own Stress

- Get to know your content
- Understand existing or potential areas of disagreement
- Know what the group is trying to achieve
- Prepare a script if needed
- Use virtual tools to guide and keep the conversation and engagement on track

Anticipate the Challenges

- Where are the points of disagreement
- Who of the participants are likely to disagree
- Are there people who may monopolize speaking time
- Will there be people who are multi-tasking or disengaged

Prepare Interventions

- Prompting/probing questions
- Getting back on topic (the dreaded let's circle back)
- Re-phrase to confirm understanding – can be used when there are areas of disagreement
- Remind people of objectives and ties to overall goals

Know your Limitations

- Cannot control people's emotions
- Cannot control people's reactions
- Cannot force people to engage
- Cannot force decision making
- You are also human - none of us are perfect

During the Meeting



slido



What type of meeting participant do you have the most difficult time managing or balancing?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

What type of meeting is this?

- Working Session
- Briefing
- Check In
- Feedback Session

What are the meeting objectives?

- Seeking decisions
- Seeking feedback/perspective
- Assigning next steps/action items
- Sharing information
- Consensus building

What is the meeting format/process?

- Free response brainstorming
- Structured Q&A
- Open response or indicators needed
- What are the ground rules

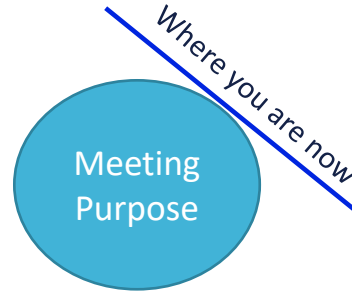
What tools will you be using?

- Polling
- Improv methods
- Word clouds
- Mind maps
- Whiteboards

In-Meeting Challenges



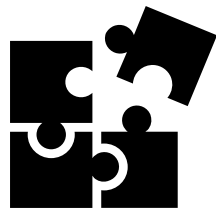
➤ Disagreement



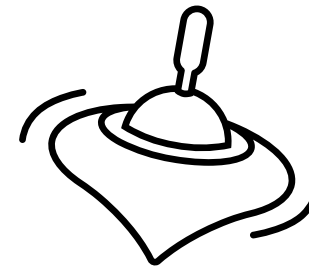
➤ Tangents



➤ Negativity



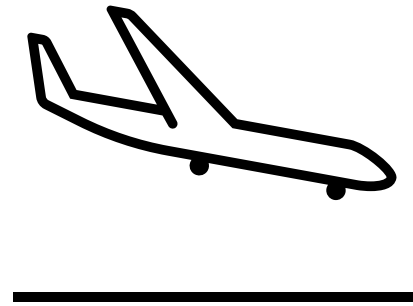
➤ Disengagement



➤ Brainstorm Spinning

- Call on people by name – doesn't need to be an individual
 - “Does a representative from Organization A has anything to add or have thoughts on how we are planning to move forward.”
 - “I am interested to hear if Person B has thoughts on this approach”
 - “Person B and Person C, do you think we can move forward with this approach? Do you need more time to review the options?”
- Use silence - 11 seconds of silence often results in someone speaking up.
- Re-phrase (especially during brainstorming or tense conversations)
- Ask probing and leading questions – let your curiosity off the leash
 - Do not need to lead to a specific conclusion, but should be leading to the objectives

Closing the Meeting



- Close before the end of the meeting
- Recap key take-aways
- Reiterate decisions
- Identify next steps and action items
- Give people back 5-10 minutes

- Work with note-taker(s) to review and release notes to attendees.
- Be sure to provide follow up resources and complete action items including:
 - Providing resources or materials
 - Follow up as necessary
 - Open discussions and tangents
 - People who were observably unhappy, confused, or disengaged
 - Action items
 - Scheduling additional discussions

- Association for Talent Development (ATD)
 - <https://www.td.org/education-courses/training-certificate>
- eCornell Certificate Programs
 - <https://ecornell.cornell.edu/certificates/online/>
- Major universities and colleges across the country
 - Free/paid online certificate and training programs
 - Expand your search

Announcements and Updates



Regional Digest

NYSPHC June/July 2023



NYSPHC BIMONTHLY

A BIMONTHLY DIGEST FOR FINGER LAKES & WESTERN NEW YORK FELLOWS

Alzheimer's & Brain Awareness Month June 2023

At what age should we worry about our brain's health? Our 2023 focus? That's a tough one! Alzheimer's disease is the most common form of dementia. Most cases of Alzheimer's disease are diagnosed at age 65 or older, but 10% of new cases of Alzheimer's disease are of people under 65, according to Harvard Medical School. Although early onset is fairly uncommon, it is possible. Extreme cases of early-onset Alzheimer's can occur in your 30s.

There are several major causes of Alzheimer's in people 65 years or younger, other than a family history. Poor sleep, illegal drug use, medication side effects, alcohol use, depression, and anxiety are some lifestyle concerns that can negatively affect your brain health.

There are different activities you can do to help improve your memory to help combat dementia:

- Getting quality sleep
- A healthy diet (e.g., nuts, fruits, vegetables, fish, olive oil, avocados, etc.)
- Physical activity, such as exercising daily
- Quality social time
- Stay mentally active (e.g., reading, puzzles, crossword puzzles, brain exercises, etc.)
- Stay on top of your health, especially if there are any chronic illnesses to manage.

To learn more about protecting your brain's health, check out the links below to help get you started.

Source: [Alzheimer's Association](#)

Brain Health Resources:
<https://www.alz.org/brain-health>
<https://www.alz.org/brain-health/brain-health>
 Alzheimer's & Other Dementias - Month 1
 Department of Health Services

welcome back!

Welcome to our June and July edition of the Bi-Monthly Finger Lakes and Western Regional Digest for the NYSPHC Program! This is brought to you by the Finger Lakes and Western Region Senior Fellows, Shelby Smith and Amber Whiteside.

In this Digest, you will find our Fellow and Non-Fellow Spotlights, links for important upcoming events, information on public health awareness months, access to the recently created Training and Resource Hub, and more!

We hope that the Digest will continue to be a helpful resource for all NYSPHC Fellows, Local Coordinators, Local Health Department Staff, Supervisors, and Mentors as you continue the fantastic work in your counties. As always, if you have any suggestions or ideas for future Digests, let us know!

-Shelby & Amber



Shelby Smith
Sr. Fellow, Finger Lakes Region



Amber Whiteside
Sr. Fellow, Western Region

NYSPHC LOCAL COORDINATORS

FINGER LAKES REGION	WESTERN REGION
Maggie Steele: Chemung, Schuyler, and Seneca Counties	Jillian Calmes: Wyoming County
Margarita Sumeguín: Ontario and Yates Counties	Chris Crawford: Cattaraugus County
Kathy Wille: Livingston, Steuben, and Wayne Counties	Wendy Douglas: Chautauqua County
	Tracy Fricano Chalmers: Niagara County
	Tania Islam: Erie County
	Kristine Voos: Genesee and Orleans Counties

NYSPHC Website

Finger Lakes and Western New York Regional Bimonthly Digest

- Registration links for upcoming NYSPHC events
- Helpful information regarding NYSPHC Educational Series sessions
- Registration links for Finger Lakes and Western Regional Consortia
- NYSPHC participant spotlights and much more!

NYSPHC Training and Resources Website

<https://nysphcresources.health.ny.gov/training-resource-center>



New York State Public Health Corps
Fellowship Program



Training Resource Center Home



About the
NYSPHC



Fellow Training
Resources



Mentor Training
Resources



Resources by
Region



Workgroup
Resources



NYSPHC Events
Calendar

NYSPHC LinkedIn Group

- If you want to continue the conversation, join the NYSPHC Fellowship Program LinkedIn Group to continue networking and professional development:
<https://www.linkedin.com/groups/14059709>
- Please post and share!



Professional Development and Employment Resources



New York State Department of Labor

- [Regional Career Center Locations](#)
- [Virtual Career Center](#)
- [New York State Career Center Events and Recruitments](#)
- [New York State Job Bank Online Posting Board](#)

Public Health Career Websites

- [NYSACHO](#)
- [New York State Department of Health](#)
- [Health Research, Inc.](#)
- [IPRO](#)
- [NYSTEC](#)

Public Health Career Websites Cont.

- [USA Jobs](#)
- [CDC Foundation](#)
- [Public Health Jobs](#)
- [PublicHealthCareers.org](#)
- [Public Health Employment Connection](#)

Questions?



Contact us if you need us



FINGER LAKES REGION

Sarah J. Walker, MSHSA

Pronouns: she, her, hers

Fellowship Placement Coordinator
sarah.walker@health.ny.gov

Shelby L. Smith, MSPH, CASAC

Pronouns: she, her, hers

Senior Fellow
shelby.smith@health.ny.gov



WESTERN REGION

Bridget H. Kasaoka, MPH

Pronouns: she, her, hers

Fellowship Placement Coordinator
bridget.kasaoka@health.ny.gov

Amber Whiteside

Pronouns: she, her, hers

Senior Fellow
amber.whiteside@health.ny.gov